

SPEAKING · LIDIEN FU · 符立典

打造你的企業 AI Agent 軍團

讓 AI 幫你管人、管事、管錢 | 給經營者與主管的實戰課

演講精華節錄 · 完整版含動手實作工作坊

你公司裡，有多少工作是 「每天都做、卻不想再做」的？

規律、明確、重複——這些正是 AI Agent 的主場。

AI 正在從「聊天機器人」 進化為「任務實幹者」。

—— AI Agent，就是這場進化的關鍵角色

差在哪？一張表看懂

CHATGPT · 被動應答

你問它才動

限於單輪對話 | 關掉視窗就重來 | 不會主動做事

AI AGENT · 主動執行

事件來了它自己醒

有明確任務目標 | 可多步驟操作 | 有跨時記憶 | 會主動輪詢與回報

Agent = 會自己上工的數位員工。

AI Agent 的四大核心特徵

01 · 有目標

設定具體任務——例：每天早上整理出今天該聯絡的客戶。

02 · 有記憶

記得過去互動、任務進度，不是每次歸零。

03 · 會執行

透過工具做真實動作——寄信、存檔、查詢、寫回系統。

04 · 能回饋

根據結果調整行為，越跑越貼你的公司。

三個最常見的「數位員工」

銷售助理

再也不漏跟

每天自動掃 CRM，把該跟進的客戶排好序，早上送到你面前。

行政助理

會議自己排

協調時間、產出會議摘要、追蹤行動項目並定期提醒。

財務預測

現金流預警

同步營收與應收應付，預測資金變化，異常主動警示。

換到的是什麼？

時間

重複作業歸零

追蹤、彙整、轉寄這類例行動作，從人的行事曆上消失。

時機

跟進不再靠記性

該動作的時刻由事件觸發，不再漏接。

視野

老闆看得到全局

每天一份自動彙報，決策不用等月底。

對一人公司到百人團隊，都是**組織槓桿**。

它不是聊天機器人——
是一個**不領薪水、永不休假、**
越用越懂你公司的數位員工。

不用寫程式的三件套

N8N

流程積木

拖拉節點串流程，開源免費，也有低價雲端方案。

模型 API

Agent 的大腦

判讀、生成、決策——模型可自由替換，不被單一廠商綁死。

既有工具

不用換系統

Email、試算表、行事曆、LINE——跟你現在用的東西直接整合。

像樂高——把積木接起來，不是蓋新大樓。

導入前，先問自己三題

01 —— 哪些部門的任務，規律性最高？

02 —— 這些任務有沒有現成的數據來源？（表單、CRM、排程工具）

03 —— 有沒有內部 SOP 可以拆成流程？

從「人在做的機械化任務」交給 Agent —— **就是最佳起點。**

**不用一次革命——
挑一個最煩的流程，跑兩週，
有數字，再擴大。**

聯絡資訊

品得網絡數位 PEAKSTAR

AI 導入與數位轉型顧問

AI Agent 導入與流程自動化 | 能見度重佈局 (SEO / AEO / GEO) | 內部系統與 ERP 的 AI 化

認識我們的方式

演講與工作坊 | Podcast 《老闆，讓 AI 講人話》 |
lidien.net

帶著你的題目來——歡迎聊聊，期待交流。

lidien.fu@peakstargroup.com | www.peakstargroup.com | lidien.net